



CODE de CONDUITE

vos droits et responsabilités en tant qu'invité d'un Spa

Bien qu'il y ait beaucoup de spas à travers le monde, chacun offrant une expérience unique, ils sont tous dévoués à améliorer votre bien-être global par une variété de services professionnels qui feront retrouver à votre âme, corps et esprit la vigueur qu'ils avaient. Pour apprécier pleinement votre expérience spa, suivez le Code de Conduite, agissez de façon responsable en étant conscient que le bon sens et la conscience personnelle peuvent vous aider à assurer votre satisfaction, confort et sécurité, aussi bien que ceux des d'autres.

En tant qu'invité Spa, **c'est votre responsabilité de:**

- ▶ Faire valoir vos préférences, attentes et soucis
- ▶ Aviser de tout problème de santé ou physique ainsi que les raisons de votre visite
- ▶ Traiter les employés ainsi que les autres invites avec courtoisie et respect
- ▶ Utiliser les produits, équipement et thérapie tel qu'indiqué
- ▶ Faire un effort pour garder la propreté de l'environnement
- ▶ Adhérer aux politiques et procédures du spa

En tant qu'invité Spa, **vous avez le droit:**

- ▶ À un environnement propre, sécuritaire et confortable
- ▶ D'arrêter un traitement en tout temps, pour n'importe quelle raison
- ▶ D'être traitée avec considération, dignité et respect
- ▶ À la confidentialité de votre dossier d'information personnelle
- ▶ À un personnel dûment formé qui opérera les traitements tel qu'indiqué dans le protocole de traitement ainsi que les politiques et procédures du spa
- ▶ De poser des questions sur votre expérience spa
- ▶ À de l'information à l'égard de la formation des employés, les permis et la certification

know^{the}
CODE

Officiellement appuyé et préparé en partenariat avec:
International SPA Association and Resort Hotel Association.

www.experienceispa.com