



Spa的行為規範

身為Spa顧客的權利與義務

雖然全球有各種不同型態的Spa, 各自提供其獨特的Spa體驗, 但這些Spa都有一個共同使命: “用各種專業的服務讓顧客的身心靈更平衡健康”。為了讓您享有最充實的Spa體驗, 請參考以下的 [Code of Conduct], 用以提醒使用Spa時的行為規範與自我認知, 確保您與所有其他的Spa顧客, 有更滿意、舒適並安全的Spa體驗。

身為Spa顧客, 您的責任是:

- ▣ 溝通您的喜好、期望與在意的事項
- ▣ 完整並正確地告知健康資料與來Spa的原因
- ▣ 對Spa服務人員與其他顧客, 待以尊重與禮貌
- ▣ 依規定正確地使用產品、設備與療程服務
- ▣ 願意付出心力共同做環保
- ▣ 尊重該Spa設立的規定與流程

身為Spa顧客, 您有權要求:

- ▣ 一個乾淨、安全與舒適的環境
- ▣ 任何時刻、任何原因停止正在進行的療程
- ▣ 被細心、尊重、有禮貌地對待
- ▣ 被受過專業訓練人員, 依該Spa公佈的規定與流程, 及正確的療程步驟服務
- ▣ 詢問有關您此次Spa體驗的任何問題
- ▣ 了解Spa人員的訓練、執照與證照

know^{the}
CODE

國際Spa協會
(International SPA Association) 與飯店協會
(Resort Hotel Association) 共同提供

www.experienceispa.com