



Spa的行为规范

身为Spa顾客的权利与义务

虽然全球有各种不同形态的Spa, 各自提供其独特的Spa体验, 但这些Spa都有一个共同使命: “用各种专业的服务让顾客的身心灵更平衡健康. 为了让您享有最充实的Spa体验, 请参考以下的 [Code of Conduct], 用以提醒使用Spa时的行为规范与自我认知, 确保您与所有其它的Spa顾客, 有更满意、舒适并安全的Spa体验.

身为Spa顾客, 您的责任是:

- ▣ 沟通您的喜好、期望与在意的事项
- ▣ 完整并正确地告知健康数据与来Spa的原因
- ▣ 对Spa服务人员与其它顾客, 待以尊重与礼貌
- ▣ 依规定正确地使用产品、设备与疗程服务
- ▣ 愿意付出心力共同做环保
- ▣ 尊重该Spa设立的规定与流程

身为Spa顾客, 您有权要求:

- ▣ 一个干净、安全与舒适的环境
- ▣ 任何时刻、任何原因停止正在进行的疗程
- ▣ 被细心、尊重、有礼貌地对待
- ▣ 被受过专业训练人员, 依该Spa公布的规定与流程, 及正确的疗程步骤服务
- ▣ 询问有关您此次Spa体验的任何问题
- ▣ 了解Spa人员的训练、执照与证照

know^{the}
CODE

国际Spa协会
(International SPA Association) 与饭店协会
(Resort Hotel Association) 共同提供